

## Adatkezelési Tájékoztató - Pénzvisszatérítés -

Frissítve: 2020.05.27.

### 1. Bevezetés

A WIENERBERGER Téglaiipari zártkörűen működő Részvénytársaság (a továbbiakban: cégünk, Adatkezelő) fontosnak tartja a magánélet és a személyes adatok védelmét és nagy hangsúlyt fektet erre kapcsolataiban. Cégünk tiszteletben tartja a személyes adatok bizalmas jellegét, és mindig az adatvédelmi jogszabályok szerint, valamint a Promóciós Szabályzat szerinti pénzvisszatérítés lebonyolítása során a jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) alapján jár el.

A Tájékoztató elérhető a [www.wienerbergerakcio.hu](http://www.wienerbergerakcio.hu) oldal (továbbiakban: weboldal) Adatkezelési Tájékoztató menüpontja alatt.

A Tájékoztatóban tájékoztatni kívánjuk Önt arról, hogy cégünk miként kezeli a pénzvisszatérítés kapcsán a személyes adatokat.

Jelen pontban tájékoztatást kaphat az alapfogalmakról, az alkalmazott jogszabályokról, alapelvekről, az adatkezelő személyéről.

Ha Ön konkrétan az alábbiakról szeretne tájékoztatást kapni, kérjük, menjen tovább a megjelölt pontra:

- a **konkrét adatkezelésekről a 2. pontban**;
- a személyes adatok közléséről, továbbításáról a 3. pontban,
- a **jogairól**, és annak érvényesítéséről a **4. pontban**,
- az adatbiztonságról az 5. pontban,
- egyéb, záró gondolatokról a 6. pontban

adunk tájékoztatást.

### 1.1. Definíciók

Fogalom-meghatározások a GDPR alapján:

- **Adatkezelő:** „az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja“.  
*Adatkezelőnek minősül például a pénzvisszatérítés lebonyolítása során a WIENERBERGER zRt.*
- **Adatkezelés:** „a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés“.  
*Adatkezelésnek minősül például amikor a pénzvisszatérítés érdekében megadott adatokat tároljuk.*
- **Adatfeldolgozó:** „az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel“.  
*Adatfeldolgozónak minősül általában például egy weboldal tárhelyszolgáltatója.*
- **Adatfeldolgozás:** a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon az adatkezelő nevében végzett bármely művelet.

- Személyes adat: „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható”.  
*Személyes adatnak minősülhet például az Ön neve, e-mail címe.*
- Érintett: „bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy” (az Info tv. alapján).  
*Érintettnek minősül például a pénzvisszatérítést igénylő személy.*

## **1.2. Alkalmazott jogszabályok**

Tájékoztatjuk, hogy cégünk a személyes adatokat – többek között – az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli tv.)  
stb.

## **1.3. Adatkezelési alapelvek**

Cégünk a személyes adatok kezelése során betartja a GDPR 5. cikkében felsorolt alábbi alapelveket:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;
- célhoz kötöttség: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- adattakarékosság: a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;
- pontosság: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek;
- korlátozott tárolhatóság: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- integritás és bizalmas jelleg: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- integritás és bizalmas jelleg: az Adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

## **1.4. Adatkezelő**

Cégnév: WIENERBERGER zRt.  
Székhely: 1119 Budapest, Bártfai u. 34.  
Cégjegyzékszám: 01-10-041706  
Képviselők: Tarsoly József, Bencze Norbert, Felegyi Mihály, Potos János Kálmán igazgatósági tagok  
Adatvédelmi tisztviselő: Molnár-Tóth Hajnalka  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: e-mail: adatvedelem@wienerberger.hu, tel.: 06 (1) 464-7030

A jelen Tájékoztató az Adatkezelőre érvényes. A Wienerberger Csoport más cégeinek szolgáltatásaira, vagy a harmadik felek által működtetett online szolgáltatásokra nem terjed ki.

## **2. Adatkezelések a pénzvisszatérítéssel kapcsolatban**

### **2.1. Közös szabályok**

Hozzáférésre jogosultak: A személyes adatokat cégünk részéről kizárólag az arra jogosult munkatársak ismerhetik meg, erről gondoskodunk.

Adatfeldolgozó: Cégünk a pénzvisszatérítés lebonyolításához kapcsolódó adatkezelésekhez adatfeldolgozót vesz igénybe, melyet az egyes adatkezeléseknél és a 3.2. fejezetben részletezünk.

Adatbiztonság: Az adatbiztonsággal kapcsolatos rendelkezéseket a Tájékoztató 5. fejezete tartalmazza.

### **2.2. Regisztráció**

A pénzvisszatérítéshez regisztráció szükséges, amelyhez az igénylőnek (regisztráló) személyes adatokat kell megadnia. A regisztráció megtételével az igénylő (regisztráló) elfogadja a Promóciós Szabályzatban foglaltakat, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A regisztráció ezáltal az igénylő (regisztráló) szerződési ajánlatának minősül. Ha ezt – a Promóciós Szabályzat szerint - visszaigazolja cégünk, akkor közte és az igénylő (regisztráló) között szerződés jön létre.

<b>Érintett</b>	Pénzvisszatérítést igénylő személy
-----------------	------------------------------------

<b>Kezelt személyes adat</b>	<b>Adatkezelés célja</b>
név	Pénzvisszatérítést igénylő személy a) azonosítása, b) vele való kapcsolattartás, illetve c) pénzvisszatérítés teljesítése.
lakcím	Pénzvisszatérítést igénylő személy a) azonosítása, illetve b) vele való kapcsolattartás.
e-mail cím	Pénzvisszatérítést igénylő személy a) azonosítása, illetve b) vele való kapcsolattartás.
telefonszám	Pénzvisszatérítést igénylő személlyel való kapcsolattartás.
építkezés címe (helyrajzi szám vagy cím)	Pénzvisszatérítésre való jogosultság megállapítása.
számlán vagy szállítólevélen szereplő személyes adatok	Pénzvisszatérítésre való jogosultság megállapítása.
bankszámlaszám	Pénzvisszatérítés teljesítése.

<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) b)].
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Ha a szerződés: a) nem jön létre, akkor az adatok törlésre kerülnek.

	b) létre jön, és pénzvisszatérítés történik, akkor az adatok a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) kerülnek megőrzésre.
<b>Adatfeldolgozó</b>	Webfejlesztő: Lemonad Kft. (2040 Budaörs, Tüske utca 1.; Cg13-09-175404)
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	Nem jut pénzvisszatérítéshez az igénylő.

### **2.3. Igénylő által továbbított harmadik személy adatok**

Ha az Igénylő által felöltött számlán illetve szállítólevélen harmadik személy adatai szerepelnek, akkor cégünk kezeli ezen személyek adatait.

<b>Érintett</b>	Számlán vagy szállítólevélen feltüntetett a pénzvisszatérítést igénylő személytől eltérő személy.
<b>Kezelt személyes adat</b>	Számlán vagy szállítólevélen szereplő harmadik személyről megadott adat.
<b>Adatkezelés célja</b>	Pénzvisszatérítésre való jogosultság megállapítása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Cégünk jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) f)].
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Ha a szerződés: a) nem jön létre, akkor az adatok törlésre kerülnek. b) a szerződés létre jön, és pénzvisszatérítés történik, akkor az adatok a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) kerülnek megőrzésre.
<b>Adatfeldolgozó</b>	Webfejlesztő: Lemonad Kft. (2040 Budaörs, Tüske utca 1.; Cg13-09-175404)
<b>Adatok forrása</b>	Pénzvisszatérítést igénylő személy.

### **2.4. Adatkezelés a termék WIENERBERGER zRt. fuvarszervezésén kívüli leszállítása esetén**

Ha a pénzvisszatérítést igénylő részére a pénzvisszatérítési akcióval érintett termék (a továbbiakban: Termék) nem a WIENERBERGER zRt. fuvarszervezésében kerül leszállításra, akkor a WIENERBERGER zRt. az igény elbírálása során ellenőrzi a birtokában lévő, kapcsolódó szállítólevelet is.

*(A WIENERBERGER zRt. ilyenkor a Terméket a kereskedőpartnerének vagy a kereskedőpartner viszonteladójának szállítja le, amelyről szállítólevél kerül kiállításra. A kereskedőpartner, vagy viszonteladó pedig tovább szállítja a Terméket az igénylőnek, amelyről szintén szállítólevél kerül kiállításra. Az igénylő a kereskedőpartner, vagy viszonteladó általi leszállításról kiállított szállítólevelet tölti fel. A WIENERBERGER zRt. pedig a kereskedőpartnernek vagy a kereskedő partner viszonteladójának történő leszállítás szállítólevelét ellenőrzi.)*

<b>Érintett</b>	Vizsgált - a cégünk birtokában lévő és nem feltöltött - szállítólevélen feltüntetett személy (fuvarozó sofőre, cégünk munkatársa, átvevő személy).
<b>Kezelt személyes adat</b>	Vizsgált szállítólevélen szereplő személyről megadott adat (elsősorban név, aláírás, szállítólevélen szereplő egyéb adat).
<b>Adatkezelés célja</b>	Termék leszállításának igazolása, közvetve ezáltal a pénzvisszatérítésre való jogosultság megállapítása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Cégünk jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) f)].
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Ha pénzvisszatérítés történik, akkor az adatok a Számviteli tv. 169. § (2) bek.-re tekintettel 8 évig (+ 2 év az adóhatósági ellenőrzések ciklusára tekintettel) kerülnek megőrzésre.
<b>Adatok forrása</b>	Érintett személy vagy partner adja meg a vizsgált szállítólevélen szereplő adatokat. <i>(Alapvetően az átvevő adatait a kereskedőpartner adja meg, a sofőr adatait a fuvarozó, cégünk munkatársa saját maga adja meg az adatait, míg az aláírásokat közvetlenül az érintettek adják)</i>

	<i>meg aláírásuk rögzítésével. Az átvevő aláírása csak a szállítólevél cégünknek való átadása esetén kerül cégünkhöz.)</i> A szállítólevél végleges kitöltése esetén a fuvarozó juttatja vissza az szállítólevél egy kitöltött példányát cégünknek.
--	--

## **2.5. Panaszok kezelése**

Ha az Igénylő panasszal él, amely a fogyasztóvédelemről szóló törvény (a továbbiakban: Fgy. tv.) szerinti panasznak minősül, akkor cégünk az alábbiak szerint kezeli a személyes adatokat.

<b>Érintett</b>	Pénzvisszatérítést igénylő személy, aki panasszal él.
<b>Kezelt személyes adat</b>	Név, lakcím, a panaszbejelentés kapcsán megadott, felvett adatok.
<b>Adatkezelés célja</b>	Fogyasztói jogok érvényesítésének biztosítása, panasz kezelése, orvoslása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Jogszabályi kötelezettség teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) c)]
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A Fgy. tv. 17/A. § (7) bek. tekintettel fogyasztói jegyzőkönyvben szereplő adatok és az írásbeli válasz 5 évig kerülnek megőrzésre.

## **2.6. Pénzvisszatérítés során felmerülő egyéb adatkezelések**

A pénzvisszatérítés lebonyolítása során, azzal kapcsolatban előfordulhat, hogy a jelen Tájékoztatóban meg nem jelölt adatkezelések is előfordulnak. Ilyen esetben a [www.wienerberger.hu](http://www.wienerberger.hu) oldalon található Adatkezelési Tájékoztatóban, vagy külön, egyedileg adjuk meg az adatkezelési tájékoztatást az adatkezelés részleteiről (pl. cél, jogalap, adatkezelési időtartam, stb.)

## **3. A személyes adatok közlése, továbbítása**

### **3.1. A törvények és hasonló kötelezettségek betartása céljából történő adattovábbítás**

Az Ön személyes adatait a következő célból továbbíthatjuk:

- (i) a törvények, jogszabályok, állami hatóságok által kiadott utasítások vagy kötelező érvényű rendelkezések érvényesítése vagy betartása,
- (ii) biztonsági fenyegetések, csalás vagy más bűncselekmények felderítése és megelőzése,
- (iii) az Adatkezelő vagy harmadik felek jogainak és tulajdonának megvédése, érvényesítése, és
- (iv) a saját alkalmazottaink és a harmadik felek alkalmazottai jogainak és személyes biztonságának megvédése.

### **3.2. Adattovábbítás adatfeldolgozók részére**

Cégünk a pénzvisszatérítés lebonyolítása során bizonyos tevékenységeket az egyes adatkezeléseknél (2. pont) konkrétan megjelölt külsős cég(ek)en keresztül lát el. Cégünk garantálja, hogy adatfeldolgozói is a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő adatkezelési tevékenységet végeznek.

### **3.3. Adattovábbítás harmadik felekhez**

Cégünknek hatósági ellenőrzés esetén (pl. NAV) az adott hatóság, illetve könyvvizsgálat elvégzésekor a könyvvizsgáló rendelkezésére kell bocsátania a kért adatokat, iratokat, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak. Cégünk továbbá jogérvényesítés (pl. felszólító levél, peres vagy egyéb eljárás) esetén átadja a szükséges személyes adatokat a megbízott ügyvédi iroda részére. Ezen esetekben adattovábbítás történik.

### **3.4. Adattovábbítás jogok védelme érdekében**

Ha okunk van azt feltételezni, hogy az Adatkezelő, az ügyfelek, vagy a harmadik felek jogai és tulajdonai sérültek vagy sérülhetnek, akkor az Ön személyes adatait felhasználhatjuk vagy átadhatjuk az ilyen jogok és/vagy tulajdonok megvédése érdekében.

Ezenfelül fenntartjuk a jogot arra, hogy kiadjuk az Ön adatait, ha azt a törvények vagy az illetékes hatóságok rendeletei előírják a jogszerűségnek a weboldalainkon ismertetett eljárás szerinti védelme és a fent említett jogok megvédése érdekében.

#### **4. Érintettek jogai**

##### **4.1. Az érintettek egyes jogai**

###### 4.1.1. A tájékoztatás joga (az érintett hozzáférési joga)

Az érintett kérelmére az **Adatkezelő tájékoztatást ad** arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) kezeli-e.

Az érintett kérelmére az **Adatkezelő tájékoztatást ad** (többek között):

- a kezelt adatokról és személyes adatok kategóriáiról,
- az adatkezelés céljáról, forrásáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról (vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól),
- a címzettekről,
- adatfeldolgozó adatairól, ha adatfeldolgozót vett igénybe,
- az érintett személyes adatainak továbbítása esetén, az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről,
- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- érintett jogairól, panasz benyújtásának jogáról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – kérés esetén - az érintett rendelkezésére bocsátja.

###### 4.1.2. A törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett **kérésére** az Adatkezelő **törli az adatot**, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő törli az adatot, ha:

- a törlést jogszabály, Európai Unió jogi aktusa, a NAIH vagy a bíróság elrendelte;
- a zárolás időtartama eltelt (és a zárolás az Info tv. 19. § (1) b)-d) pontja alapján lett elrendelve).

A törléshez (elfeledtetéshez való jog) **korlátai**:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása;
- népegészségügy területét érintő közérdek;
- ha az adatkezelés szükséges közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme.

###### 4.1.3. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog



Az érintett jogosult arra, hogy **kérésére** az Adatkezelő **korlátozza** az adatkezelést.

Az adatokat **zárolni kell**, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;
- az adatkezelés jogellenes és emiatt az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit;
- az adatkezelés jogellenes és emiatt az adatok törlésének lenne helye, de az Adatkezelő vagy közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok, eljárások során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges;
- az adatkezelés jogellenes és emiatt az adatok törlésének lenne helye, de az Info tv. 12. § (2) bekezdésében foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, jogi igények érvényesítéséhez, más személy jogainak védelme érdekében, illetve közérdekből lehet **kezelni**.

#### 4.1.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett **az alábbi esetekben tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen:

- a) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ha az érintett **tiltakozik** személyes adatainak kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban **nem kezelhetők, kivéve**, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a kérelmező tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő az adatokat törli, zárolja (korlátozza) vagy egyéb lépést tesz, a kérelemnek megfelelően.

#### 4.1.5. Helyesbítés joga

Az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg (pontatlan, helytelen, hiányos).

Az Adatkezelő mentesül a helyesbítési kötelezettség alól, amennyiben:

- a) a pontos, helytálló, hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésre és azokat az érintett sem bocsátja rendelkezésre;
- b) az érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatok valóságára kétséget kizáróan nem állapítható meg.

#### 4.1.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá

jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### 4.1.7. Kártérítés, sérelemdíj

Az Infotv. alapján ha az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, illetve a GDPR-ban meghatározott előírásokat megsérti; és

- a) amennyiben ezzel kárt okoz, az érintett kártérítést követelhet; illetve
- b) amennyiben a személyiségi jogát megsérti, az érintett sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **4.2. Eljárási szabályok**

Az érintett jogait a jelen Tájékoztatóban meghatározott e-mail címre vagy postai címre küldött levél útján, díjmentesen gyakorolhatja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhatnak fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő a kérelmet vizsgálja és a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a fenti, bármely kérelem kapcsán hozott intézkedésről (pl. törlés, zárolás, helyesbítés), az intézkedés elmaradásának okáról vagy a válaszadás határidejének meghosszabbításáról. A válaszadás legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható, ha a kérelmek száma vagy a kérelem összetettsége miatt indokolt.

## **4.3. Jogérvényesítési lehetőségek**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy jogaik megsértése esetén:

4.3.1. Az Adatkezelőhöz fordulhatnak (cím: 1119 Budapest, Bártfai utca 34.; [adatvedelem@wienerberger.hu](mailto:adatvedelem@wienerberger.hu))  
A kérelmet megvizsgáljuk, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

4.3.2. Bírósághoz fordulhatnak:  
A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

4.3.3. A felügyeleti hatóságnál panasszal élhetnek:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; tel.: +36 (1) 391-1400; honlap: <http://www.naih.hu>; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## **5. Adatbiztonság**



Gondoskodunk az adatkezelés biztonságáról és ennek érdekében megteszük a szükséges és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket. Biztosítjuk a személyes adatok bizalmosságát (pl. nyilvánosságra kerülés, jogosulatlan hozzáférés), sértetlenségét (megváltoztatás, módosítás, törlés) rendelkezésre állását (elérhetőség, visszaállíthatóság).

Cégünk által az adatbiztonság érdekében megtett intézkedésekről bővebb tájékoztatás a [www.wienerberger.hu](http://www.wienerberger.hu) oldalon található Adatkezelési Tájékoztatóban található.

## **6. Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsuk. Az utolsó módosítás dátumát a „Frissítve” sor jelzi.

Jelen dokumentum (ideértve annak tartalmát, szerkezetét is) szerzői jogi védelem alatt áll, felhasználása (pl. másolás, feldolgozás, terjesztés) engedélyköteles.

-----